



## Stellenausschreibung

### Systemadministrator First-Level-Support (m/w/d)

Arbeitgeber:

Arbeitsort: Frankfurt am Main

Ansprechpartner: Dr. Dirk Schäfer [IT-Jobs@svg.de](mailto:IT-Jobs@svg.de)

Die SVG - Ihr Dienstleister in der Transport- und Logistikbranche

Die Straßenverkehrsgenossenschaft (SVG) ist ein Beratungs- und Servicedienstleister für die Transport- und Logistikbranche. Wir unterstützen Unternehmen mit vielseitigen Leistungen, zu unserem Angebot zählen u.a. die Themengebiete Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, Fördermittelberatung, europaweite Mautabrechnung und Transportversicherungen. Des Weiteren betreibt die SVG-Gruppe in Eigenregie oder gemeinsam mit Partnern Autohöfe und Tankstellen sowie Fahrschulen.

In Deutschland haben sich 15 regionale Straßenverkehrsgenossenschaften (SVGen) unter dem Dach der SVG Bundes-Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG (SVG-Zentrale) mit Sitz in Frankfurt am Main zusammengeschlossen. Rund 8.000 Transport- und Logistikunternehmen in Deutschland sind Mitglied bei einer SVG. Die SVG gilt als langjähriger, kompetenter Partner der Transport- und Logistikbranche. Seit 70 Jahren steht der Name SVG für regionale Kundennähe und Kompetenz.

Für unsere IT-Abteilung suchen wir einen Mitarbeiter m/w/d, der unser Team bei der Entwicklung und Umsetzung von IT-Projekten tatkräftig unterstützt.

### Systemadministrator First-Level-Support (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung der eingehenden Anfragen / Störungen (Incidents)
- Telefonische Kundenbetreuung
- Qualifizierung der Kundenmeldungen im Ticketsystem
- Weiterleitung an die zuständige Supporteinheit / Ticket Dispatching
- Einhaltung und Überwachung der vereinbarten Service Level Agreements
- Eskalationsmanagement
- Dokumentation im Ticketsystem
- 2nd Level Support - Benutzerverwaltung

#### Ausbildung und Erfahrung:

- 3+ Jahre Erfahrung als Systemadministrator (w/m/d)
- Praktische Erfahrungen in der IT-Koordination, IT-Disposition oder dem First Level Support
- IT-Affinität / IT-Background (gängige Hardware, Active Directory, Windows-Betriebssysteme)
- Gute Kenntnisse der MS Office Tools (Outlook, Word, Excel)
- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystem
- Freude an der telefonische Anwenderbetreuung & eine hohe Serviceorientierung
- Eine gute Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

#### Unser Angebot:

- Aufbruchstimmung in einem etablierten Unternehmen
- Attraktives Festgehalt
- Flexible Zeiten (Arbeitszeiten / Homeoffice etc.) mit Arbeitszeitkonto
- Flache Hierarchie und kurze Wege
- Zahlreiche weitere Arbeitgeberleistungen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per Mail an [IT-Jobs@svg.de](mailto:IT-Jobs@svg.de).