

## Humanitäre Hilfsgütertransporte in Katastrophenregionen

Für Hilfstransporte in die Ukraine gibt es eine Vielzahl von Ausnahmeregelungen und Erleichterungen für Deutschland und die Transitländer, zum Beispiel die Befreiung von der Maut. Die Vorschriften hierzu sind von Land zu Land verschieden. Deutschland, Polen, Tschechien, Österreich und Ungarn haben sich dazu entschieden, humanitäre Hilfsgütertransporte von der Mautpflicht zu befreien.

### Mautbefreiung in Deutschland

Fahrzeuge, die von gemeinnützigen oder mildtätigen Organisationen für den Transport von humanitären Hilfsgütern, die zur Linderung einer Notlage dienen, eingesetzt werden, sind in Deutschland von der Mautpflicht befreit (§ 1 Absatz 2 Satz 1 Nr. 5 Bundesfernstraßenmautgesetz).

Die Ausnahme gilt für Hilfsgütertransporte ins Ausland und in Katastrophenregionen im Inland.

Die Befreiung gilt sowohl für Hilfsorganisationen als auch für private Initiativen zur Versorgung der Bevölkerung im Zusammenhang mit einer akuten humanitären Katastrophe.

### Folgende zwei Voraussetzungen müssen vorliegen:

- 1 Hilfsorganisationen, Vereine, Städte, Gemeinden, Kirchen etc. haben zu Lebensmittel- und Sachspenden für die Bevölkerung in den betroffenen Regionen aufgerufen.
- 2 Die Lebensmittel- und Sachspenden werden an Sammel- und Verteilstellen geliefert, die diese an die notleidende Bevölkerung mit gemeinnütziger bzw. mildtätiger Zielsetzung ausgeben.



### Mautbefreit sind

- der konkrete Transport von humanitären Hilfsgütern zur Empfangs-/Sammel-/Verteilstelle im Inland und Ausland sowie
- die zwangsläufig erforderliche leere Rückkehr des Fahrzeugs an seinen betriebsgewöhnlichen Standort. Leere Paletten oder Behälter, die für den Hilfsgütertransport benötigt wurden, können aber mautbefreit zurückgeführt werden.

### Mautpflichtig sind

- vorbereitende Fahrten, die einem humanitären Hilfstransport vorangehen z. B. zum Einsammeln von Hilfsgütern,
- die Anfahrt zur Ladestelle und

- die Rückfahrt, wenn das Fahrzeug dabei kommerzielle Waren aufnimmt oder in sonstiger Weise ohne einen Zusammenhang zum Hilfsgütertransport für Transportzwecke genutzt wird.

### Humanitäre Hilfsgüter

sind Güter, die zur Linderung einer Notlage bestimmt sind. Es muss sich um Waren handeln, die zur Deckung des existenznotwendigen Bedarfs dienen, wie z. B. Trinkwasser, Nahrungsmittel, Kleidung, Decken, Hygieneartikel, Medikamente, medizinische Geräte, Notunterkünfte, Möbel, Brennholz, Briketts etc.

Die aktuellen Regelungen finden Sie unter [www.svg-nordrhein.de/meldungen](http://www.svg-nordrhein.de/meldungen)

# BAG-Fördermittel

## Verlängerung des Bewilligungszeitraumes bei De-Minimis und ENF

Das BAG (Bundesamt für Güterverkehr) gibt bekannt, dass der Bewilligungszeitraum in den beiden Förderprogrammen De-minimis und ENF in begründeten Ausnahmefällen verlängert werden kann:

### Antrag auf Verlängerung des Bewilligungszeitraumes im Förderprogramm „De-minimis“

Sofern Zuwendungsempfänger im Förderprogramm „DM“ in der Förderperiode 2022 einen Förderantrag stellen und die bewilligte Zuwendung aufgrund von Lieferverzögerungen nicht innerhalb des Bewilligungszeitraumes vollumfänglich für förderfähige Maßnahmen verwenden können, besteht die Möglichkeit, einen Antrag auf Verlängerung des Bewilligungszeitraumes zu stellen.

Sofern auch diese nicht ausreicht, kann eine weitere Verlängerung beantragt werden. Der Antrag auf Verlängerung des Bewilligungszeitraums erfolgt über das Formular



„Änderungsmitteilung“, das Sie im Online-Portal des BAG finden.

### Individuelle Fristverlängerung in begründeten Ausnahmefällen im Förderprogramm „ENF“

Auch beim Förderprogramm ENF (Erneuerung der Nutzfahrzeugflotte)

gibt es in begründeten Ausnahmefällen (z.B. Materiallieferungspässe) eine individuelle Fristverlängerungsmöglichkeit auf den 30. September 2022. Der Ausnahmefall muss durch eine Herstellerbescheinigung nachgewiesen werden.

## Antragsfristen ausgewählter BAG-Fördermittelprogramme für 2022



Antragsfrist	BAG-Förderprogramm
Seit 21.01.2022	Abbiegeassistenzsysteme
07.01.-30.09.2022	De-minimis (DM)
14.01.-31.10.2022	Ausbildung zum Berufskraftfahrer (AB)
14.01.-30.11.2022	Weiterbildung (WB)
14.07.2021-15.03.2024	Lkw-Stellplätze (SteP)

Hinweis: Das Bundesamt für Güterverkehr (BAG) hat die Möglichkeit, ein Förderprogramm vorzeitig zu beenden, wenn das Budget für das Förderprogramm ausgeschöpft ist. Wir empfehlen, Anträge stets frühzeitig und immer vor Maßnahmenbeginn zu stellen. Alle Angaben sind sorgfältig recherchiert, trotzdem können wir keine ohne Gewähr übernehmen. Änderungen vorbehalten.

The logo for SVG (Stichting voor de Verenigde Gereguleerde Vervoer) is displayed in green letters on a yellow rectangular background.

**1 Mautbox**  
**12 Länder**  
**1 Abrechnung**  
**1 Partner**



**SVG fleXbox** **EUROPA**

Deutschland | Frankreich | Belgien inkl. Liefkenshoektunnel  
Spanien | Italien | Österreich | Polen (A4)  
Norwegen | Dänemark und Schweden (Brücken und Fähren)  
Schweiz | Liechtenstein

[www.svg-eets.de](http://www.svg-eets.de)



# Grenzenlos gut durch Europa



Wählen Sie die beste Tankkarte für Ihr Unternehmen. Über 70.000 Tankstellen in EUROPA. Darauf können Sie sich verlassen.



Sparen Sie Zeit, Ärger und Mühe mit der Maut. Behalten Sie den Überblick. Und fahren Sie schrankenfrei mit der **flexbox**<sup>EUROPA</sup> durch 12 Länder Europas.



MySVG bedeutet für Sie: eVignetten kostenlos und bequem online buchen. 24/7 Zugriff auf Rechnungen, Dieseltankungen, Maut und mehr. Kostenlos und inklusive.

Wussten Sie, dass alle in der EU ansässigen Unternehmen des Straßengüterverkehrs in Belgien Mineralölsteuer zurückfordern können? Seit dem 19.3.2022 gibt es zwar „nur“ noch 8,23 Cent (nach 22,7 Cent) pro Dieselliter zurück. **Aber:** Durch die Senkung der Mineralölsteuer liegt das Preisniveau für Dieselfkraftstoff in Belgien aktuell durchschnittlich rund 10 Cent unter dem hiesigen Preisniveau (Stand: April 2022).

Inklusive Rückerstattung und möglichen Tankrabatten durch die Wahl der „richtigen“ Tankkarte sind so deutliche Spareffekte realisierbar. Sofern Sie ohnehin öfters in Belgien unterwegs sind oder Ihren Standort in Grenznähe haben, könnte Belgien daher ein durchaus interessantes Tankland für Ihr Unternehmen sein.



Für die Begleichung von Dieseltankungen bietet die SVG mit einem breitgefächerten Tankkarten-Portfolio starke Möglichkeiten – inklusive Rabatt in verschiedenen attraktiven Netzen. Und: Gerne übernehmen wir alle Formalitäten für die Rückerstattung oder Vorfinanzierung der belgischen Umsatzsteuer inklusiver Unterstützung für die Mineralölsteuer-Erstattung.

**Interesse? Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.**

**Kontakt und Infos** ☎ 02 11/73 47-  
 Sven Lukas .....-234  
 Fax: .....-222  
 E-Mail: .....service@svg-nordrhein.de  
 Internet: .....www.svg-nordrhein.de

## AS-Orga

### Arbeitsschutz 4.0 – modern, rechtssicher und individuell gestaltbar

Die Digitalisierung der Arbeitswelt gewinnt auch im Bereich der sicherheitstechnischen Betreuung eine immer stärkere Bedeutung. Ihnen wird dadurch der Arbeitsalltag bei komplexen Aufgaben und Problemstellungen erleichtert.

Mit AS-Orga erhalten Sie ein webbasiertes Arbeitsschutzmanagementsystem, mit dem Sie alle für den Arbeitsschutz relevanten Informationen zentral verwalten sowie allen Beteiligten schnell und einfach zur Verfügung stellen können. AS-Orga unterstützt Sie bei dem Aufbau Ihrer Arbeitsschutzorganisation und der Umsetzung der Pflichtendelegation. Modern, rechtssicher und individuell gestaltbar. Das ist das Prinzip von AS-Orga.

In dem System stehen Ihnen folgenden Module zur Darstellung und Durchführung Ihres Arbeitsschutzes zur Verfügung:

- Unterweisungen
- Gefährdungsbeurteilung
- Anlagen und Betriebsmittel
- Gefahrstoffmanagement
- Unfallmanagement
- Gesundheitsmanagement



Durch die Möglichkeit der Durchführung von betriebsspezifisch angepassten Unterweisungen über AS-Orga, lässt sich der organisatorische Aufwand für Präsenzveranstaltungen deutlich reduzieren.

Mit AS-Orga können Sie den Arbeitsschutz in Ihrem Unternehmen unabhängig von der

Branche und Größe rechtssicher organisieren. Es dient nicht nur der einfachen und effizienten Fristenüberwachung, sondern auch der Kontrolle der Arbeitgeberpflichten.

Nutzen Sie zusammen mit uns die neuen Möglichkeiten von AS-Orga. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



#### Kontakt

BBG Gesellschaft für betriebliche Beratung und Betreuung mbH  
 Oerschbachstraße 152  
 40591 Düsseldorf  
 Deutschland  
 Telefon: +49 (0)211 7347-447  
 Telefax: +49 (0)211 7347-456  
 E-Mail: [as-orga@bbg-svg.de](mailto:as-orga@bbg-svg.de)  
[www.bbg-svg.de](http://www.bbg-svg.de)

## Digitales Logistikforum 11.5.2022

### Blick nach vorn mit BGL und SVG

BGL und SVG veranstalteten im letzten Jahr das erste Digitale Logistikforum. Themen waren aktuelle Herausforderungen der Logistikbranche sowie zukunftsweisende digitale Lösungen und Innovationen. Am 11. Mai 2022 setzen wir diese erfolgreiche Veranstaltungsreihe fort.

Melden Sie sich hier zur kostenfreien Teilnahme an:  
[www.svg.de/logistik2022](http://www.svg.de/logistik2022)



## Günstiger Tanken

Angesichts des enorm hohen Dieselpreis-Niveaus möchten wir gerne gemeinsam mit Ihnen herausfinden, ob sich die Dieselposten in Ihrem Unternehmen reduzieren lassen. Anhand Ihrer bisherigen Tankkartenrechnungen können wir diese und weitere Punkte mit Ihnen besprechen:

- Wie groß ist der Einfluss der Uhrzeit auf die Höhe meiner Tankrechnung? Wann tanke ich am günstigsten?
- Ist das Tanken im Ausland (z.B. in Luxemburg oder Belgien) eine preisgünstige Alternative? Wie erhalte ich dann die ausländische Mehrwertsteuer und ggf. auch die Mineralölsteuer zurück?
- Welche Abrechnungsbasis ist für mich vorteilhafter: Ein tages- und ortsunabhängiger „Listenpreis“ oder der an der Tankstelle angezeigte tageszeit-abhängige Preis?
- Nehme ich Umwegfahrten zum Tanken in Kauf?
- Zahle ich versteckte Kosten?



Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen und unverbindlichen Gespräch. Natürlich kostenlos und unverbindlich für Sie. Mit unseren 4 Tankkartenkooperationen halten wir ein breites Angebot mit vielen Möglichkeiten für Sie bereit.

### Kontakt und Infos

☎ 02 11/7347-

Sven Lukas .....-234  
 Mario Tacke .....-220  
 Alexander Wagner .....-293  
 E-Mail: .....service@svg-nordrhein.de  
 Internet: .....www.svg-nordrhein.de/tankkarten

## Lkw-Mauterstattung

Aufgrund eines Urteils des Europäischen Gerichtshofs wurden die Mauttarife für die deutsche Lkw-Maut angepasst. Auslöser sind die für die Verkehrspolizei zu Unrecht berücksichtigten Anteile der Infrastrukturkosten (EuGH, Urteil vom 28.10.2020, C-321/19). Die neuen Mautsätze auf Basis der Neuberechnung der Wegekosten sind am 1.10.2021 in Kraft getreten und gelten rückwirkend für den Zeitraum vom 28.10.2020 bis zum 30.9.2021.

Die zu viel gezahlte Maut für den o.g. Zeitraum kann über ein Online-Portal des BAG (Bundesamt für Güterverkehr) vom Bund zurückgefordert werden. Für das Erstattungsverfahren ist ausschließlich das BAG zuständig (auch wenn Sie die Maut über eine EETS-Box abrechnen). Sie können für das neue Online-Portal Ihre Zugangsdaten aus den BAG-Förderprogrammen verwenden. Eine Gebühr wird vom BAG nicht erhoben.

**Abhängig von der Gewichtsklasse gibt es für Lkw ab 7,5 Tonnen zGG zwischen 0,3 und 1,5 Cent pro Mautkilometer zurück.**

Das Erstattungsverfahren ist recht einfach und schnell zu erledigen. Wir haben die wichtigsten Informationen für Sie übersichtlich zusammengefasst und stellen Ihnen diese auf Wunsch gerne zur Verfügung.

### Kontakt und Infos

Alexander Wagner .....☎ 02 11/7347-293  
 E-Mail: .....service@svg-nordrhein.de

### Tarifübersicht Lkw-Maut in Deutschland

zGM »	7,5–11,99 t	12–18 t	> 18 t	
Achsen »	alle	alle	bis 3	ab 4
Euro 6	7,9	12,6	16,9	18,3
EEV/Euro 5	9,0	13,7	18,0	19,4
Euro 4 <sup>1)</sup>	10,1	14,8	19,1	20,5
Euro 3 <sup>2)</sup>	13,4	18,1	22,4	23,8
Euro 2	14,5	19,2	23,5	24,9
Euro 0/1	15,6	20,3	24,6	26,0

Diese Tarife gelten seit dem 1.10.2021. Alle Angaben sind ohne Gewähr.  
 zGM = Zulässige Gesamtmasse. Mautsätze in Cent pro km. Änderungen und Irrtum vorbehalten.  
 Die Tandemachse zählt als zwei Achsen, die Tridemachse als drei Achsen. Lift- und Hubachsen werden stets berücksichtigt.

1) sowie Fahrzeuge mit Euro 3 inkl. Partikelminderungskategorie 2 oder höher  
 2) sowie Fahrzeuge mit Euro 2 inkl. Partikelminderungskategorie 1 oder höher

# SVG-Tankkartenservice

## Attraktive Rabatte, Kostenkontrolle, Sicherheit.

- ✓ **Keine** Mindestabnahme,  
**keine** Mindestflottengröße
- ✓ **Keine** Aufnahmegebühr,  
**kein** Jahresbeitrag
- ✓ **Sicherheit** durch PIN-Schutz bzw. Online-Autorisierung
- ✓ **Diverse Partnernetzwerke** zur Wahl:  
DKV, Shell, ESSO, TOTAL, JET, Westfalen, AVIA
- ✓ Attraktive **Nachlässe** möglich
- ✓ und mehr ...



### Bitte schicken Sie mir ein attraktives Tankkarten-Angebot!

In diesen Netzen benötige ich Rabatte:

- Shell  
  ESSO  
  TOTAL  
  JET  
  Westfalen  
  AVIA  
  ELAN

In diesen Ländern bin ich unterwegs:

---



---



---

Firma

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Adresse

---

#### So geht's:

- Sie sagen uns, wo Sie (günstig) tanken möchten
- Wir schicken Ihnen ein Angebot und sagen konkret, wo Sie sparen können.



**Fax 02 11/73 47-222**

SVG Nordrhein eG  
Oerschbachstraße 152  
40591 Düsseldorf

www.svg-nordrhein.de  
service@svg-nordrhein.de

## SVG-Akademie gewinnt eLearning Award für Erwachsenenbildung



**Die SVG-Akademie GmbH hat für ihre Online-Schulung zur Güterkraftverkehr-Fachkundeprüfung das höchste Gütesiegel verliehen bekommen: den eLearning AWARD 2022 in der Kategorie „Erwachsenenbildung“. Das eigenständige Tochterunternehmen der SVG Straßenverkehrsgenossenschaft gehört damit zu den Anbietern von besonders hoher Qualität in der digitalen Aus- und Weiterbildung.**

Mit dem jährlichen eLearning AWARD zeichnet das eLearning Journal innovative und zukunftsweisende Projekte aus Deutschland, Österreich und der Schweiz aus. SVG-Geschäftsführer Marcel Frings: „Unser Engagement für ausgezeichnete Lerninhalte und persönliche Online-Schulungen zahlt sich aus. Unsere erfolgreiche Bestehensquote von über 94 Prozent bei der IHK ist ein klares Signal für den Markt.“ Die SVG-Akademie setzt Zeichen: Mit dem Sieger-Preis wurde die flexible, modulare und nutzerfreundliche Technik ebenso honoriert wie die medienpädagogische Struktur mit Live-Terminen. Eine neue und nachhaltige Form des Lernens hat bei der Planung im Vordergrund gestanden. „Der eLearning AWARD 2022 ist für uns Bestätigung und trägt zu unserer Positionierung als führender Anbieter für eLearning und Online-Seminare speziell für die Transport- und Logistikbranche bei,“ betont Frings.

### Neue Lernmethode für mehr Nachhaltigkeit

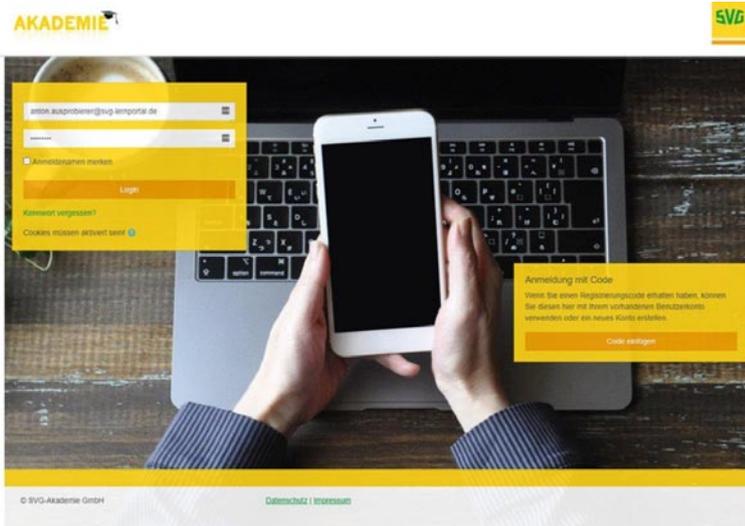
Die Arbeitsbedingungen im Güterkraftverkehr sind hart. Lkw-Fahrerinnen und -Fahrer sind rund um die Uhr auf der Straße. Wer sich zur Kraftverkehrsmeisterin oder Verkehrsleiterin beziehungsweise zum Kraftverkehrsmeister oder Verkehrsleiter qualifizieren will, braucht daher eine Weiterbildung, die mit dem Vollzeitjob vereinbar ist. Bei den üblichen Schulungsangeboten handelt es sich jedoch meist um ein- bis zweiwöchige Präsenzkurse, die kurz vor der IHK-Prüfung belegt werden. Die im Eiltempo erlernten Inhalte werden nach der Prüfung schnell wieder vergessen – obwohl man sie im Alltag dringend braucht. Die SVG-Akademie ist daher bei der Entwicklung des neuen Lehrgangs „Sach- und Fachkunde Güterkraftver-

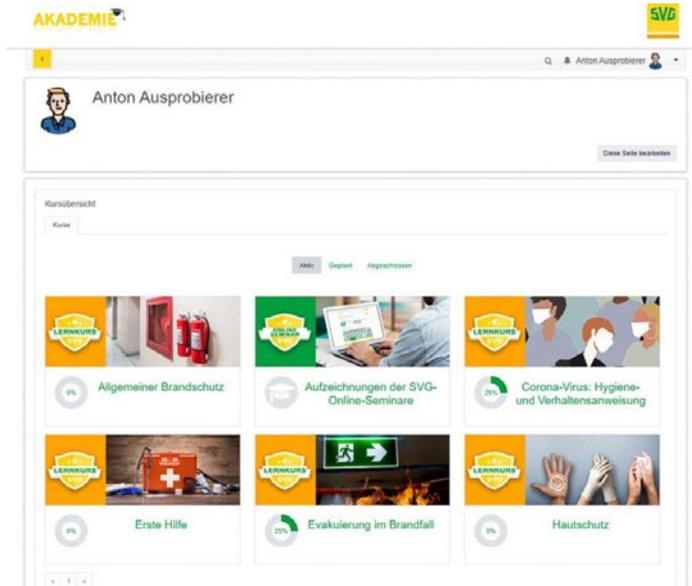
kehr“ dem Leitgedanken gefolgt: Wie muss eine Online-Schulung aussehen, die zum beruflichen und privaten Alltag der Zielgruppe passt?

Mit berufsbegleitendem Digitalen Lernen schlägt die SVG-Akademie einen neuen Weg ein. In der Erwachsenenbildung setzt sie auf Nachhaltigkeit und vereint dabei Erfahrung und Know-how des bundesweiten Netzwerks aller Straßenverkehrsgenossenschaften. Online-Weiterbildung zur Sach- und Fachkunde bietet die SVG-Akademie ebenfalls für Taxi und Mietwagen sowie den Omnibusverkehr an.

### Einfach digital lernen

Online-Weiterbildung, bei denen die Teilnehmenden ein paar Knöpfchen drücken und sich mit Lerninhalten berieseln lassen, ist nicht zeitgemäß.





Das Projektteam der SVG-Akademie hat daher den Lehrgang von Grund auf neu gedacht und in ein praxisnahes, einfach zu nutzendes Online-Format überführt. Die Besonderheiten erfolgreichen e-Learnings:

- Live-Kurse abgestimmt auf die Anforderungen im Güterverkehr: die SVG Straßenverkehrsgesellschaft bringt mit SVG-Fachkräften als Referenten langjährige Erfahrung in Transport und Logistik ein. Bei den insgesamt 37 Terminen à 1,5 Stunden besteht eine virtuelle Klassenraum-Atmosphäre.
- Flexibilität steht hoch im Kurs: Durch Aufzeichnungen jeder Live-Veranstaltung bietet der Kurs ein hohes Maß an orts- und zeitunabhängiger Erreichbarkeit.
- Modularisiertes Lernen: Abgeschlossene Lerneinheiten vermitteln einen übersichtlichen Kursaufbau und lassen jederzeit den Einstieg in den Lehrgang zu.

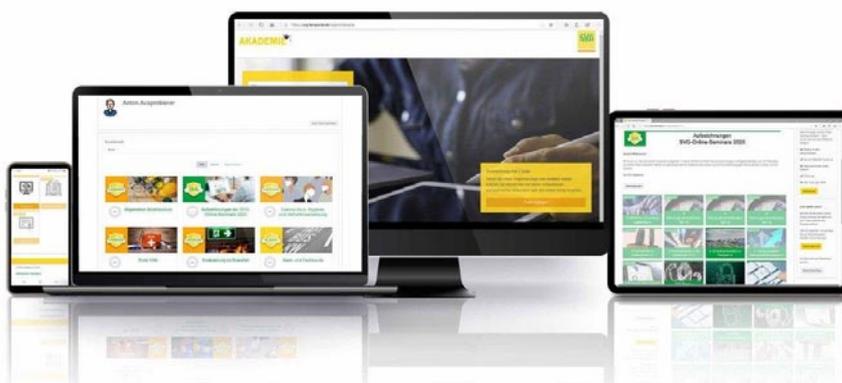
- Ideal auf die IHK-Prüfung vorbereitet: Durchführung einer Prüfungssimulation auf IHK-Prüfungsniveau
- Wissen festigen: Die Teilnehmer können zur Vertiefung Ihres Wissens hunderte Übungsfragen auf dem Lernportal beantworten.
- Lernplattform bietet höchste Nutzerfreundlichkeit dank einfacher Technik: von zu Hause und unterwegs über verschiedene Endgeräte (Laptop, Handy, PC, Tablet) leicht zu nutzen

Produktverantwortliche Anna Zimmermann erklärt: „Die Struktur ähnelt einer Abendschule. Nach einem harten Arbeitstag ist es für die Zielgruppe wichtig, dass man von lebendigen Menschen angesprochen und mitgenommen wird.“ Bei der SVG-Akademie haben die Teilnehmenden ein halbes Jahr lang Zugriff auf alle Kurs-Inhalte, so dass ein Einstieg jederzeit möglich ist.



**Weitere Informationen zum Projekt:** Das Siegerprojekt „Sach- und Fachkunde Güterkraftverkehr (Online)“ der SVG-Akademie GmbH wird zusammen mit anderen ausgezeichneten Projekten im Jahrbuch „eLearning & Wissensmanagement 2022“ publiziert. Eine marktunabhängige Fachjury hat über 200 Einreichungen gesichtet, bewertet und die jeweils besten Projekte in über 50 Kategorien prämiert.

Mehr Informationen:  
[www.svg-akademie.de](http://www.svg-akademie.de)



# Wie Hacker Ihre Psyche entschlüsseln...



## Phishing =

Das "Abfischen" von Zugangsdaten, Pincodes und Geschäftsgeheimnissen über präparierte E-Mails, Nachrichten oder Anrufe.

## Social Engineering =

Soziale Manipulation mit dem Ziel, bei Personen bestimmte Verhaltensweisen (z. B. Preisgabe von vertraulichen Informationen, Freigabe von Finanzmitteln) zu bewegen.

## Druck / Angst

Mögliche Strafen werden angedroht, falls nicht gehandelt wird (z.B. Mahngebühren in einer falschen Rechnungs-E-Mail) oder künstlicher Zeitdruck wird erzeugt („Handeln Sie jetzt oder ein wichtiges Projekt ist in Gefahr“).



## Gier

Eine Belohnung oder mögliche Vorteile werden in Aussicht gestellt („Melden Sie sich hier an, um Mitarbeitervorteile zu erhalten“).



## Neugier / Interesse

Vermeintlich brisante Informationen werden in Aussicht gestellt (z.B. eine Excel-Datei mit dem Titel „Gehaltsdaten-2018.xlsx“) oder spannende Inhalte werden angedeutet („Bist Du das auf dem Video?“).



## Lob / Schmeichelei

Das Opfer wird bei seiner Eitelkeit gepackt, um Informationen zu erlangen (z.B. in Form einer Interviewanfrage an einen „ausgewiesenen Experten in einem speziellen Feld“).



## Autorität

Der Angreifer nutzt die natürliche Hierarchie in einem Unternehmen (z.B. indem er sich als Vorgesetzter oder Behörde ausgibt).



## Vertrauen

Vermeintliche Gemeinsamkeiten werden angeführt, um zusätzliches Vertrauen zu erzeugen („Wir haben doch kürzlich zu diesem Thema gesprochen“).



## Hilfsbereitschaft

Menschen möchten anderen Menschen gerne helfen. Dies nutzen Angreifer aus, indem sie Verhalten anregen, dass einem Dritten vermeintlich in einer Notsituation hilft (z.B. ein USB-Stick liegt vor dem Werksgelände. Durch Einstecken kann man evtl. den Besitzer ausfindig machen.)



# ...und wie Sie sich davor schützen können



## Grundhaltung: wachsam

Seien Sie vorsichtig bei ungewöhnlichen Anfragen – insbesondere, wenn Sie die genannten Prinzipien wiedererkennen! Fragen E-Mails direkt nach Geld oder Passwortdaten, ist dies zudem ein sicherer Hinweis auf Phishing.



## Absender: verifizieren

Versuchen Sie im Zweifel den Absender zu verifizieren, z.B. indem Sie ihn auf einem anderen Wege oder in einer gesonderten E-Mail kontaktieren. Wenden Sie sich zudem an Ihre IT-Abteilung.



## Wissen: laufend informieren

Halten Sie sich auf dem Laufenden, was aktuelle Betrugs- oder Phishingwellen angeht. Ihr Arbeitgeber bietet u.U. laufend Informationen über laufende Phishing-Angriffe oder besitzt eine eLearning-Plattform zu Sicherheitsthemen.

Weitere Information zu Phishing und Security-Awareness unter:

[www.allianz-fuer-cybersicherheit.de](http://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de)

[www.sosafe.de](http://www.sosafe.de)

