

Verbindliche Anleitung für Fahrten in Belgien (Mautsystem Viapass) mit Telepass SAT ETOLLK1TL



So kontrollieren Sie, ob alles in Ordnung ist

Haben Sie die App installiert?

Sie benötigen sie zum Abrufen aller am Gerät eingestellten Daten.

Ist das Gerät angeschlossen?

- Schalten Sie das Armaturenbrett ein: Die Status-LED leuchtet **grün**.

Stimmen die Fahrzeugdaten?

Rufen Sie Fahrzeugdaten über die App ab. Folgende Informationen müssen korrekt angegeben sein:

- Kennzeichennummer
- Zulassungsstaat
- Umweltklasse (Euro x)

HINWEIS: Befahren Sie das belgische Straßennetz **NICHT**, wenn die Daten nicht übereinstimmen! Verlassen Sie das Straßennetz und kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner für das Gerät.

Ist der Viapass-Dienst aktiv?

Sie können das belgische Straßennetz nur dann befahren, wenn der Viapass-Dienst aktiv ist. Kontrollieren Sie die aktiven Dienste über die App.

HINWEIS: Wenn Sie ohne aktiven Viapass-Dienst unterwegs sind, riskieren Sie eine Strafe! Verlassen Sie das Straßennetz und kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner für das Gerät.

Funktioniert das Gerät?

Sie können das belgische Straßennetz nur dann befahren, wenn das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.

HINWEIS: Befahren Sie das belgische Straßennetz **NICHT**, wenn das Gerät nicht funktioniert. Sie riskieren eine Strafe!

- Kontrollieren Sie, ob die Status-LED **grün** leuchtet.

Verhalten bei Betriebsstörungen des Geräts

Leuchtet die Status-LED rot?

Wenn Sie auf dem belgischen Straßennetz unterwegs sind oder dieses in Kürze befahren werden, kontrollieren Sie die Status-LED.

- Wenn die LED **dauerhaft rot** leuchtet, halten Sie an, kontrollieren Sie die vom Gerät gespeicherten Störmeldungen und kontaktieren Sie den Kundendienst des Diensteanbieters.



Wenn die LED **rot blinkt**, halten Sie an und kontrollieren Sie Folgendes:

- Ist das Versorgungskabel getrennt? Schließen Sie es wieder an das Gerät an.
- Ist das Gerät zu warm? Schalten Sie das Fahrzeug aus und warten Sie, bis sich das Gerät abgekühlt hat.

Brauchen Sie Hilfe?

Bevor Sie den Kundendienst kontaktieren, halten Sie folgende Daten bereit:

- Kennzeichennummer
- Identifikationsnummer des Geräts
- Name und USt-IdNr. des Fahrzeugeigentümers oder Nummer des Vertrags mit dem Diensteanbieter.

Rufen Sie eine der folgenden Nummern an. Die Kundendienstmitarbeiter werden Ihnen erklären, was zu tun ist:

0800 81 449

Kostenfreie Servicenummer für Anrufe aus Belgien

+39 055 93 680 01

Gebührenpflichtige Servicenummer für Anrufe außerhalb Belgiens